

Revisionstand:  <b>Version 2.0</b>	<b>QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH</b>		 Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V.
	Einrichtung:	Region Heilbronn-Franken	
	Geltungsbereich	Ambulante Pflege	
	<b>FO Vertrag HNR Premium</b>		<b>Seite 1 von 3</b>

Zwischen dem Arbeiter-Samariter-Bund Baden-Württemberg e. V.,  
Region Heilbronn-Franken, Wilhelmstr. 34, 74072 Heilbronn,  
Tel. 07131 / 96 55 – 27 / - 15,  
nachstehend ASB genannt, und

Herrn/Frau
Straße
PLZ / Ort

nachstehend „ Nutzer „ genannt „  
wird nachfolgende Vereinbarung getroffen.

## § 1 Grundlagen

Der ASB überlässt dem Nutzer, zur Auslösung von Sicherheits- bzw. Notrufen, eine Hausnotruf-Teilnehmer-Station (HTS) inklusive Funkfinger. Alle Geräte bleiben Eigentum des ASB, sofern sie vom Nutzer nicht käuflich erworben wurden. Der Nutzer verpflichtet sich, die ihm überlassenen Geräte sorgfältig zu behandeln. Technische Mängel aller Art sind umgehend beim ASB anzuzeigen.

## § 2 Leistungen

Für den Empfang und die Bearbeitung der eingehenden Notrufe ist die Hausnotrufzentrale des ASB zuständig und hierfür täglich 24 Stunden mit entsprechendem Personal besetzt. Dieses Personal vermittelt in Notfällen angemessene Hilfe. Diese Vermittlung beinhaltet, je nach Erfordernis, die Einleitung von Notfallmaßnahmen, wie die Verständigung von Rettungsdienst, Feuerwehr und Polizei, die Vermittlung von Hilfeleistungen durch den ASB, eine andere Hilfsorganisation oder die Verständigung von Kontaktpersonen.

## § 3 Nutzungsdauer

Das Nutzungsverhältnis beginnt sofort nach der Erstinstallation mit Inbetriebnahme der HTS. Es wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann beiderseits durch schriftliche Erklärung ordentlich gekündigt werden, frühestens jedoch zum Ablauf von sechs Monaten seit Beginn. Die Kündigungsfrist für Nutzer und ASB beträgt vier Wochen zum Ende eines Kalendermonats. Der ASB behält sich vor, bei Missbrauch oder grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung der HTS oder aus einem anderen wichtigen Grund die Vereinbarung außerordentlich mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## § 4 Nutzungsgebühren

Die monatliche Nutzungsgebühr für eine HTS beträgt **42.80 €**. Sie ist zu Beginn des laufenden Kalendermonats fällig. Hierin sind die technische Betreuung sowie folgende zusätzliche Leistungen enthalten: Bereitstellung Basisstation und Funkfinger; tägliche Sicherheitsmeldung (Tagestaste); Benachrichtigung der Angehörigen im Notfall. Ab dem 1. Einsatz vor Ort berechnen wir **70.- €**.

Für den Erstanschluss berechnen wir einmalig **70.- €**. (entfällt bei Pflegegrad und Mitgliedschaft)


Zusätzliche Kosten, die durch notwendige Änderungen des Telefonanschlusses oder die Nutzung sonstiger Zusatzeinrichtungen Dritter anfallen, sind hierin nicht enthalten.

Bei Verlust des Funkfingers trägt der Nutzer die Kosten des Funkfingers inkl. Bearbeitungsgebühr in Höhe von **110.- €**

## § 5 Sondergebühren

Der ASB ist berechtigt, Kosten und Aufwendungen, die ihm bei Erbringung der vom Nutzer angeforderten Hilfeleistungen entstehen, gesondert zu berechnen. Hierfür gelten die jeweils aktuellen Berechnungssätze.

Erstellt/ Bearbeitet/ gültig ab	Gepprüft	Freigegeben
Bock	Steuergruppe	
01.04.2021		

Revisionstand:  Version 2.0	<b>QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH</b>		 Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V.
	Einrichtung:	Region Heilbronn-Franken	
	Geltungsbereich	Ambulante Pflege	
	<b>FO Vertrag HNR Premium</b>		<b>Seite 2 von 3</b>

## § 6 Datenschutz

Der ASB sichert im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zu, erhaltene oder bekannt werdende personenbezogene Daten und Informationen nur im Rahmen des ihm mit dieser Vereinbarung übertragenen Auftrages zu verwenden. Der Nutzer gestattet die Weitergabe von Daten an Dritte nur, soweit dies zur Erfüllung dieses Auftrages notwendig ist. Diese Daten werden mittels der EDV erfasst, weiterverarbeitet und gespeichert. (Hinweis gemäß BDSG)

## § 7 Sonstiges

7.1 Anlage 1 bezeichnet das Datenblatt des Nutzers. Der Nutzer ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der darin gemachten Angaben. Anlage 2 enthält eine Aufstellung der überlassenen Haus- und/oder Wohnungsschlüssel und deren Quittierung sowie eine Quittierung über Abgabe und Rücknahme der jeweiligen Geräte und Zusatzeinrichtungen. Wichtig, jedoch nicht Bedingung, für das Hausnotrufsystem ist die Verfügbarkeit der entsprechenden Schlüssel. In Notfällen müssen sich Feuerwehr, Rettungsdienst und Polizei sonst unter Umständen gewaltsam Zutritt verschaffen. Die dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten sind vom Nutzer zu tragen.

7.2 Der ASB weist darauf hin, dass einige Anbieter von Fernsprech- und Kommunikationsdiensten keine oder nur eine ungenügende Technik vorhalten bzw. bereitstellen, die eine uneingeschränkte Nutzung von Hausnotrufanlagen zulassen. Ein derartiger Betrieb erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Für den Fall, dass der Teilnehmer seinen Anbieter wechselt, haftet der ASB bei dem Betrieb des Hausnotrufsystems ebenfalls nicht für eine fehlerhafte bzw. nicht erfolgte Übermittlung des Notrufs an die zuständige Notrufstelle.

## § 8 Änderungen

Änderungen der Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

## § 9 Einzugsermächtigung

Hiermit bevollmächtige(n) ich/wir den ASB zum Einzug der aus dieser Vereinbarung geschuldeten Zahlungen im Lastschriftverfahren

Name	IBAN
Bank	BIC
Ort / Datum	Unterschrift Kontoinhaber

## § 10 Ausfertigungen

Nutzer und Kostenträger, soweit nicht mit dem Nutzer identisch, erhalten je eine Mehrfertigung dieser Vereinbarung.

Ort / Datum	Ort / Datum
Unterschrift für den ASB	Unterschrift Nutzer

Erstellt/ Bearbeitet/ gültig ab	Geprüft	Freigegeben
Bock	Steuergruppe	
01.04.2021		

Revisionstand:  <b>Version 2.0</b>	<b>QUALITÄTSMANAGEMENT-HANDBUCH</b>		 Arbeiter-Samariter-Bund Landesverband Baden-Württemberg e.V.
	Einrichtung:	Region Heilbronn-Franken	
	Geltungsbereich	Ambulante Pflege	
	<b>FO Vertrag HNR Premium</b>		<b>Seite 3 von 3</b>

## § 11 Widerruf

Der Nutzer kann diese Vereinbarung innerhalb einer Woche durch ein an den Arbeiter-Samariter-Bund Baden-Württemberg e.V., Region Heilbronn-Franken, Wilhelmstr. 34, 74072 Heilbronn, gerichtetes Schreiben widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Kenntnis genommen:

Ort / Datum	Unterschrift Nutzer
-------------	------------------------

## Kostenübernahme

Ich/Wir Verpflicht(e)n mich/uns gegenüber dem ASB, als Gesamtschuldner neben dem Nutzer für die aus der vorstehenden Nutzungsvereinbarung folgende Zahlungsverpflichtung des Nutzers aufzukommen.

Herrn/Frau	
Straße	
PLZ / Ort	
Ort / Datum	Unterschrift Kostenträger

Erstellt/ Bearbeitet/ gültig ab	Gepüft	Freigegeben
Bock	Steuergruppe	
01.04.2021		